令和6年1月12日

株式会社〇〇〇〇

〇〇部 〇〇〇〇様

株式会社〇〇〇〇

〇〇〇〇

**商品間違いに関するお詫びと対応について**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度は、貴社に誤って異なる商品をお送りしてしまった件に関し、心よりお詫び申し上げます。当社としても、このような誤配が発生したことを深く遺憾に思っております。

ご指摘いただいた商品間違いの原因につきましては、即座に調査を行いました。その結果、物流センターにおけるピッキングの際のミスであることが判明しました。このような誤りが生じたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

貴社には、正しい商品を迅速にお届けする手配を進めております。間違ってお届けした商品に関しましては、当社の費用負担で回収させていただきます。手続きの詳細につきましては、別途担当者よりご連絡を差し上げます。

今後はこのような誤りが再発しないよう、物流プロセスの見直しと改善を図ります。

貴社には多大なるご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げるとともに、今後とも変わらぬご愛顧のほどお願い申し上げます。

敬具