2023年12月21日

代表取締役 〇〇〇〇 様

情報システム部 部長 鈴木一郎

**個人情報漏洩に関する経緯報告書**

顧客データベースから情報漏洩が発生した件ついて、下記のとおり報告いたします。

記

1. 発生日時： 2023年12月15日 10:00
2. 発生場所： 株式会社〇〇 本社
3. 問題の概要

2023年12月15日、当社の顧客データベースから個人情報が外部に漏洩する事態が発生しました。漏洩した情報には顧客の名前、住所、電話番号などが含まれています。この事故による直接的な財物的損害は確認されていませんが、顧客の信頼損失につながる重大な事態です。

1. 問題発生までの経緯

問題が発生する前日、情報システム部ではシステムの定期メンテナンスを実施していました。その際に、セキュリティ設定の更新作業を行いましたが、設定ミスにより外部からのアクセスが可能な状態になってしまいました。この状態が翌日まで続き、不正アクセスによるデータ漏洩が発生しました。

1. 問題発生後の対応

不正アクセスの検知後、直ちにシステムをオフラインにし、外部からのアクセスを遮断しました。その後、セキュリティ設定を修正し、システムの安全性を確認した上で再稼働しました。顧客への通知とお詫び、および個人情報保護委員会への報告を行いました。

1. 原因分析

調査の結果、セキュリティ設定の更新作業中に行った設定ミスが直接の原因であることが判明しました。また、不正アクセスの検知が遅れたことも二次的な問題として認識されています。

1. 今後の対策

今後は以下の対策を講じます：

・セキュリティ設定の更新作業には、チェックリストを用いて二重の確認を行います。

・不正アクセス検知システムの強化を行い、迅速な対応ができるよう体制を整備します。

・従業員へのセキュリティ教育を強化し、意識の向上を図ります。

以上