2023年12月22日

IT部門・マネージャー 小林慎太郎

**システムの不具合に関する経緯報告書**

社内経理システムに不具合が発生した件について、下記のとおり報告いたします。

記

1. 発生日時：2023年12月20日 09:00
2. 発生システム： 社内経理管理システム
3. 不具合の概要

2023年12月20日の朝、社内経理管理システムにてデータの読み込みに失敗する不具合が発生しました。これにより、経理部門の業務に支障が出ています。具体的には、請求書の処理や支払いの承認作業が行えない状況です。

1. 不具合の経緯
   * 2023年12月19日： システムの定期メンテナンスを実施。この時は特に問題は報告されていませんでした。
   * 2023年12月20日： 朝の業務開始時に、経理部門からシステムの不具合報告が入りました。
2. 不具合への対応
   * 即時対応： IT部門が速やかに問題の調査を開始しました。
   * 代替作業の案内： 経理部門に対し、システム復旧までの間、代替の手作業による業務遂行を依頼しました。
   * 原因の特定： 初期分析では、最近のメンテナンス作業中に行われたシステムアップデートが原因である可能性が高いことが判明しました。
3. 原因の分析

メンテナンス時のアップデートにより、データベースの設定に不整合が生じ、システムの正常な動作に影響を与えたと考えられます。現在、詳細な技術的分析を進めています。

1. 今後の対策
   * システムアップデートの見直し： アップデートのプロセスを見直し、リスクのある変更にはより厳格なテストを適用します。
   * バックアップの強化： システムのバックアップをより頻繁に行い、緊急時の復旧を迅速化します。
   * 従業員へのトレーニング： IT部門および関連部門の従業員に対し、システムトラブル発生時の対応プロトコルについてのトレーニングを強化します。

以上